



CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO nº 224/2026

Assunto: criação de central única de agendamento via WhatsApp para consultas e exames na rede municipal de saúde.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Indico ao Chefe do Executivo Municipal, nos termos regimentais, que interceda aos setores competentes, especialmente à Secretaria Municipal de Saúde, para que promova a implantação de uma central única de agendamento de consultas, exames e serviços de saúde por meio de aplicativo de mensagens (WhatsApp institucional), garantindo canal direto, acessível e eficiente de comunicação com a população.

JUSTIFICATIVA:

A utilização de ferramentas digitais, especialmente o WhatsApp, já amplamente difundido entre a população, permite facilitar o acesso aos serviços públicos de saúde, reduzindo filas presenciais, deslocamentos desnecessários e dificuldades de comunicação com as unidades de saúde.

A centralização do agendamento possibilita maior organização do fluxo de atendimento, controle de demanda, redução de faltas (absenteísmo) e otimização da utilização dos profissionais e serviços disponíveis.

Além disso, a medida contribui para a modernização da gestão pública, promovendo transparência, eficiência e melhoria na experiência do usuário do SUS no Município.

Câmara Municipal de Alfenas, 18 de março de 2026.

Thalles Gomes
Vereador