



CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 - Telefax: (35) 3291-2349 - CEP 37130-031 - Alfenas - MG E-mail:
camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO Nº 69/2026

Assunto: Obras e Serviços

Senhor Presidente,
Senhores (as) Vereadores (a),

Indico ao Chefe Executivo Municipal, na forma regimental, que reúna os Secretários Municipais e designe, com urgência, um servidor responsável pelo atendimento telefônico dos departamentos das Secretarias Municipais.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação se faz necessária diante das constantes reclamações da população quanto à falta de atendimento telefônico nos departamentos das Secretarias Municipais. Atualmente, os telefones não são atendidos, mesmo diante da grande demanda por informações, orientações e esclarecimentos.

Tal situação tem gerado transtornos à população, que muitas vezes precisa se deslocar até os órgãos públicos sem condições financeiras ou físicas, quando diversas demandas poderiam ser resolvidas ou esclarecidas por meio de simples contato telefônico.

Diante disso, solicita-se ao Poder Executivo que reúna seus Secretários para tratar do tema e que seja designada, com urgência, pessoa responsável pelo atendimento dos telefones em cada Secretaria, garantindo maior eficiência, transparência e respeito ao cidadão.

Essa medida contribuirá significativamente para melhorar o atendimento público, reduzir deslocamentos desnecessários e atender às legítimas cobranças da população.

Alfenas, 29 de janeiro de 2026.

Jefferson dos Reis Padilha Gonçalves (Guigui)
Vereador