



# CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: [camara@cmalfenas.mg.gov.br](mailto:camara@cmalfenas.mg.gov.br)

## INDICAÇÃO Nº 824/2025

### **Assunto: Serviços e obras**

Senhor Presidente,

Senhores (as) Vereadores (as),

Indico ao Sr. Prefeito Municipal, na forma regimental, que determine à Secretaria competente a análise técnica e administrativa do sistema de telefonia da Prefeitura Municipal de Alfenas, com o objetivo de identificar e solucionar as falhas recorrentes nas linhas telefônicas das repartições públicas.

### **J U S T I F I C A T I V A**

A presente indicação visa garantir o pleno funcionamento das linhas telefônicas da Prefeitura Municipal de Alfenas, diante de inúmeros relatos de moradores que, mais uma vez, têm encontrado dificuldade em realizar contato com os setores da Administração Pública.

As constantes falhas na comunicação telefônica prejudicam a população e comprometem o atendimento eficiente aos cidadãos, impossibilitando o acesso a informações, o agendamento de serviços e a resolução de demandas urgentes. A comunicação institucional é um instrumento essencial de transparência, eficiência e acessibilidade.

Por isso, é fundamental que seja realizada verificação técnica detalhada da infraestrutura de telefonia, identificando as causas das falhas e adotando as medidas corretivas necessárias, seja por meio de manutenção preventiva, atualização tecnológica ou revisão contratual com a empresa prestadora do serviço.

Assim, a adoção dessa medida contribuirá para o fortalecimento da gestão pública participativa e eficiente, garantindo à população o direito de acesso fácil e ágil aos serviços e informações municipais.

Câmara Municipal de Alfenas, 05 de novembro de 2025.

**Matheus Paccini Pereira**  
**Presidente**