



# CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: [camara@cmalfenas.mg.gov.br](mailto:camara@cmalfenas.mg.gov.br)

## REQUERIMENTO N° 56/2025

### Assunto: Solicita informações

Requeiro ao Senhor Prefeito Municipal, após ouvido o Plenário e com fulcro no artigo 106 da Resolução n° 04/2016, especialmente o que preconiza o §3º, inciso VI, do Regimento Interno desta Casa Legislativa, esclarecimentos quanto à indisponibilidade das linhas telefônicas das secretarias/setores do Poder Executivo que prestam serviços públicos essenciais aos cidadãos, sendo:

- I- Qual o motivo da queda ou da instabilidade das linhas telefônicas?
- II- Quais setores estão sendo afetados?
- III- As providências que estão sendo tomadas para resolver o problema?
- IV- O prazo estimado para a normalização dos serviços de telefonia?

## JUSTIFICATIVA

Nos últimos dias, diversos cidadãos têm relatado dificuldade para entrar em contato com setores essenciais da Prefeitura, como Procon e com diversas Secretarias, como Meio Ambiente, Saúde, entre outros, devido à falta de funcionamento das linhas telefônicas.

Essa falha compromete o atendimento à população, especialmente em situações de urgência, prejudicando o acesso a informações, orientações e serviços básicos.

É papel do Poder Público garantir canais de comunicação eficazes e acessíveis à comunidade.

Conto com o pronto atendimento a este requerimento, em respeito ao princípio da transparência e ao direito do cidadão ao pleno acesso aos serviços públicos

Sala das Sessões, em 25/04/2025.

**Matheus Paccini Pereira  
Presidente**