



# CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

## MOÇÃO Nº 58/2024

Senhor Presidente,  
Senhores (as) Vereadores (as),

O Vereador que subscreve a presente, propõe, após ouvido o Plenário e nos termos do artigo 109 da Resolução nº 04/2016 – Regimento Interno desta Casa Legislativa, com pedido de inserção em ata, a presente MOÇÃO DE CONGRATULAÇÕES E APLAUSOS à **Sra. MARIANA ALVES DA COSTA**, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados no atendimento aos clientes (Pessoa Jurídica), durante 15 (quinze) anos de trabalho e dedicação na agência do Banco do Brasil.

## JUSTIFICATIVA

A presente moção é uma forma de reconhecimento ao excelente atendimento que Sra. Mariana Alves da Costa veem prestando aos clientes (Pessoa Jurídica), do Banco de Brasil de Alfenas.

Hoje, com o aumento da concorrência vindo das agencias bancária digitais, já não basta simplesmente satisfazer clientes: é preciso encantá-los, e qualquer cliente ao ser atendido por Mariana se sente especial, não só por suas orientações técnicas e precisas, mas também pela humanidade, empatia e discrição com que exerce suas funções.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS**

*ESTADO DE MINAS GERAIS*

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: [camara@cmalfenas.mg.gov.br](mailto:camara@cmalfenas.mg.gov.br)

Seu atendimento diferenciado faz que qualquer cliente se sinta especial e, conseqüentemente, isso faz com que adesão ao BB aumente cada vez.

Neste sentido, não poderia deixar de expressar, por meio desta singela moção, toda minha admiração e gratidão pelo seu tratamento de excelência junto aos clientes deste conceituado Banco Financeiro.

Alfenas, 13 de setembro de 2024.

**José Carlos de Moraes (Carlinho Vardemá)**  
**VEREADOR**